

¿Quieres la misma compu a donde vas?

# 'Carga' tu PC a todas partes

► Software como VNC y Log Me In facilitan ingresar a tu equipo cuando estás lejos

Alan Valdez

A veces estás a kilómetros de la computadora que quieres usar. O hay un plantón que no te deja llegar a la oficina... o no quieres hacer el recorrido hasta casa de tu abuelita sólo para ayudarla con su computadora.

¡No hay problema! Puedes usar tu PC aun si está al otro lado del mundo, siempre y cuando esté conectada a la Red. Con las herramientas adecuadas, será como si estuvieras sentado justo frente a tu máquina. Encuentra aquí cómo hacerlo.

**ESCRITORIO REMOTO**

Si tienes la versión profesional de Windows XP, ya tienes la herramienta que necesitas para el teletrabajo. Se llama **Remote Desktop**, y puedes encontrarla en Start => All Programs => Accessories => Communications, => Remote Desktop Connection.

Antes de iniciar, necesitas preparar al servidor ("servidor" es la computadora que controlarás, y "cliente" la que usarás para controlarla).

Para preparar al servidor para aceptar tus conexiones, haz esto:

- 1.- Inicia una sesión de Administrador.
- 2.- Dentro del panel de control, haz click en el ícono de Sistema.
- 3.- Entra a la pestaña "Remote".
- 4.- Encontrarás un cuadro que dice "Allow users to connect remotely to this computer". Ponle una palomita.

Una vez que hayas seguido estos pasos, ya tienes preparada tu computadora para ser usada de manera remota. Ahora haz esto:

- 1.- Presiona el botón de start y elige: Start => All Programs => Accessories => Communications => Remote Desktop Connection.
- 2.- Tecllea el nombre o la dirección IP de la computadora a la que quieres controlar.
- 3.- Introduce el nombre de usuario y el password que usarías si estuvieras sentado frente a ese servidor.

**Remote Desktop** te permite controlar tu PC desde otra computadora, una pocketPC o un Smartphone, dándote control del ratón y el teclado y mostrándote todo lo que sucede en pantalla. Tiene la ventaja de venir incluido con Windows XP Professional. Pero, ¿qué pasa si quieres conectarte a una computadora con otro sistema operativo?

**COMPUTADORA EN RED VIRTUAL**

En estos casos puedes recurrir al Virtual Network Computing, o **VNC**. Este sistema transmite constantemente la imagen de tu pantalla, mientras recibe las instrucciones del ratón y teclado de la computadora remota.

Y como **VNC** es de código abierto, hay versiones para casi cualquier tipo de computadora. (O puedes escribir tu propia versión, si se te da eso de la programación.)

**VNC**, al igual que el **Remote Desktop** de Windows, conecta directamente al cliente con el servidor; necesitarás saber el nombre de tu máquina o su dirección IP.

Para usar **VNC**, primero baja de la Red a los programas para el cliente



**Y para la oficina remota**

- Cuando tienes trabajo, pero no puedes estar en la oficina, las herramientas de acceso remoto pueden ayudarte.
- Pero para que tu oficina virtual esté completa necesitarás también tener acceso a tus archivos, y necesitarás un modo de comunicarte con tus compañeros de trabajo.

**ARCHIVOS REMOTOS**

- El FTP, o File Transfer Protocol, existe desde hace décadas. Hay versiones gratuitas que puedes instalar en tu PC

para convertirla en servidor de archivos. ► Por ejemplo, puedes encontrar a Serv-U en [www.serv-u.com](http://www.serv-u.com), o a Firezilla en [firezilla.sourceforge.net](http://firezilla.sourceforge.net). Una vez instalado el servidor, tu computadora tendrá un folder en el que podrás subir o bajar información de manera remota. Puedes proteger a este folder con nombres de usuario y passwords, o permitir conexiones anónimas. ► Si tu empresa trabaja con documentos confidenciales, y la computadora en la que estás trabajando no es segura,

posiblemente el FTP no sea la solución, ya que dejará copias que podrían caer después en manos incorrectas. ► En este caso, puedes recurrir a soluciones como FileWay, disponible en [www.everywherenetworks.net](http://www.everywherenetworks.net). ► FileWay te permite usar un navegador web para trabajar con los documentos de una computadora remota, o con los documentos compartidos de tu empresa, y su visor de archivos evita que dejes copias de tu información confidencial en el cibercafé.

te y el servidor. Puedes encontrarlos en <http://ultravnc.sourceforge.net>, [www.tightvnc.com](http://www.tightvnc.com) o [www.realvnc.com](http://www.realvnc.com).

Son programas pequeños, así que puedes transportarlos en una memoria USB, en un CD o hasta en un disquete, para instalarlos en el momento que los necesites.

Primero ejecuta el comando **vncserver** para permitir la conexión. Al correr este comando te dará un número de terminal, normalmente el 1. Para conectarte a la máquina, corre el comando **vncviewer NombreDeComputadora:NumeroDeTerminal**.

Una vez que lo hayas hecho, se abrirá una ventana mostrándote exactamente lo que hay en la pantalla

del servidor, y tendrás el control de éste.

**FÍRMAME, POR FAVOR**

Pero supón que estás de viaje y quieres acceder a tu computadora desde un cibercafé. No sabes qué herramientas tendrán, no sabes tampoco cuál sistema operativo usan, o ni siquiera si serán PCs o Macs.

Bueno, el programa **Log Me In** te permite controlar a tu PC desde cualquier lugar en el que puedas abrir una página web.

Primero debes conectarte a [logmein.com](http://logmein.com) desde la compu que quieres controlar, obviamente, tendrás que hacer esto antes de salir de viaje.

Hay varias versiones de **Log Me In**. Puedes usar la gratuita, dando click en el recuadro que dice "Get LogMeIn Free". Una vez que hayas dado tu correo electrónico y tu password, el software se instalará en tu PC.

Ahora, cada que quieras usar tu computadora desde lejos, será suficiente que te conectes a [logmein.com](http://logmein.com) e introduzcas tus datos en la parte de arriba de la página. Cuando lo hagas, la pantalla de tu computadora aparecerá dentro de la página web y podrás controlarla desde tu navegador.

Además, con estas opciones, cuando un amigo, un tío o la abuelita te llama para que le ayudes, podrás conectarte y darles tu apoyo técnico.

# Se ponen a dieta nuevos celulares

► Nueva línea de móviles de Samsung tiene equipos de 8.4 mm de ancho y 66 gramos de peso

Olivia Aguayo



**UN SLIDER**

Ultra Edition 12.9 cuenta con reproductor de música multiformato, bocinas duales, audífonos estéreo con tecnología Bluetooth, visor de archivos y cámara con flash de 3 megapíxeles.

Mide menos de 13 mm de ancho, cuenta con 64 MB y una memoria adicional externa Micro SD de hasta 1 GB.



**UN FOLDER**

El modelo 9.9 fabricado de magnesio y fibra de vidrio cuenta con cámara de 2 megapíxeles y es recomendable para las personas que viajan mucho, ya que tiene una función de actualización de horario automática sin importar el país donde te encuentres.

Y para compartir el contenido de tu celular con toda la familia, tiene una salida a la TV que te permite ver el video que tomaste durante el viaje en la televisión de tu sala

**UNA BARRA**

Y el modelo 8.4, además de ser todavía más delgado, cuenta con una cámara digital de 1.3 megapíxeles, mide menos de 9 milímetros y pesa solamente unos 66 gramos.

Además, cuenta con una función especial para acceder al contenido de tu teléfono celular fuera de línea, que es muy útil cuando vas en un avión y te prohíben utilizarlo.



**PEER TO PEER**

LUIS ACEVES  
laceves@udem.edu.mx

# La experiencia del usuario ante todo

Hace unos dos meses un familiar me pidió asesoría para publicar su currículum en la web. Le sugerí algunas de las bolsas de trabajo en línea más conocidas, donde después de cargar su información su comentario fue que estaba exhausto, en promedio había llenado cerca de 7 secciones por cada sitio web con diversa información, en algunos casos repetitiva.

Días después me llamó por teléfono para comentarme que había visto una oferta interesante en una de las bolsas de trabajo en las que se inscribió, pero no veía cómo aplicar para el puesto. Después de ayudarlo con el caso nos dimos cuenta que no existía ninguna forma en que pudiera postularse como candidato: no había algún botón, enlace o información que explicara lo que había que hacer. Tratamos de entrar a un "chat de ayuda" que nunca estuvo disponible. Finalmente, le sugerí

que enviara un correo electrónico reportando el problema y preguntando qué debía hacer, la respuesta hasta el día de hoy no ha llegado.

El caso no es un problema aislado por lo que vale la pena revisar un poco de historia. En los inicios de internet, la creación de los sitios web estaba centrada en lo que una organización quería comunicar (brochureware). Realmente no se pensaba en el usuario, pues la organización veía a internet como un canal de comunicación adicional a los que ya tenía. Quizás exceptuando los casos de Amazon y Yahoo, que realmente esperaban acciones y reacciones de los usuarios, la mayoría de los sitios web eran muy sencillos y con una mínima interacción.

Posteriormente, con el "boom" de las empresas dot-com, surgieron infinidad de negocios que vieron que internet podía ser también un canal de venta. Muchos de estos ne-

gocios crearon sitios novedosos, pero de nuevo olvidaron al usuario, así fue que empezamos a ver que muchos de éstos tenían lo último en tecnología, pero mala interacción. Por mala interacción me refiero a múltiples pasos, mensajes poco claros, páginas no ligadas, o comercio electrónico poco efectivo.

Se pensó que el problema de la interacción se podía solucionar contratando a diseñadores gráficos. En algunos casos funcionó, en otros ocurrió que el diseñador vio la oportunidad de aplicar toda su creatividad centrando el desarrollo en aspectos espectaculares, como pantallas de introducción o bienvenida, publicidad asfixiante, más que en requerimientos funcionales.

El uso cada vez más cotidiano de internet obliga a diseñar sitios web donde el aprendizaje para el cibernauta sea instantáneo. Esto quiere decir que los contenidos y

funcionalidades que posea un sitio web deben ser pensados, diseñados, contruidos y justificados en función de las necesidades del usuario. Esto es conocido como usabilidad o diseño centrado en la experiencia del usuario.

Es muy sencillo saber si está utilizando un sitio web con buen nivel de usabilidad. Basta con que evalúe las siguientes características:

- \* Facilidad de aprendizaje: Si entra por primera vez, ¿puede comenzar rápidamente a utilizarlo?
- \* Eficiencia: ¿Siente que al utilizarlo ahorró tiempo?, ¿completó las actividades que pensaba hacer?
- \* Retención sobre el tiempo: Si deja de utilizar un sitio web durante cierto tiempo y regresa, ¿lo puede volver a utilizar?
- \* Tasa de error: ¿Qué tan frecuentemente da errores?, ¿cuál es la gravedad de éstos? En caso de que se produzcan estos errores, ¿el sitio web provee una solución?, ¿hay esquemas para ayudarlo?
- \* Satisfacción subjetiva: ¿Qué tan placentera es la utilización del sitio web?, ¿se sintió contento o frustrado?

Vale la pena hacer el análisis anterior en cada lugar de internet que usted visite, pues la pregunta más importante que debe responder es: ¿en cuántos de los sitios web que usted utiliza con frecuencia siente que realmente se pensó en la experiencia del usuario?



**QUE NO SE TE ESCAPEN LAS NOTAS**

Con este aparato los músicos podrán visualizar cualquier partitura con una total nitidez, y cambiar de página con sólo tocar la pantalla táctil, que mide 12 pulgadas, o bien con el pie y el pedal incorporado.

También pueden introducir las partituras descargándolas desde internet o bien escaneándolas. Este aparato, llamado Hands-Free Sheet Music Library, también incluye un software para música y un reproductor de MP3.

Cuesta mil 400 dólares en [www.hammacher.com](http://www.hammacher.com)

Verónica Valencia